

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 21 мая 2020 года N 154

**Об утверждении административного регламента предоставления государственными
организациями социального обслуживания Ставропольского края государственной услуги
"Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании"**

(с изменениями на 5 октября 2023 года)

(в ред. [приказов министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от
23.09.2020 N 306, от 05.10.2023 N 297](#))

В соответствии с [пунктом 155 распоряжения Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. N 2113-р "О перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления"](#) приказываю:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственными организациями социального обслуживания Ставропольского края государственной услуги "Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании".
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Немцеву Е.В.
3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр
И.И.УЛЬЯНЧЕНКО

Утвержден
приказом
министерства труда и социальной
защиты населения Ставропольского края
от 21 мая 2020 г. N 154

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ"

(в ред. [приказов министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 23.09.2020 N 306, от 05.10.2023 N 297](#))

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления государственными организациями социального обслуживания Ставропольского края государственной услуги "Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании" (далее соответственно - Административный регламент, организация соцобслуживания, государственная услуга) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) организаций соцобслуживания, а также порядок взаимодействия между их структурными подразделениями и специалистами, гражданами, указанными в подпункте 1.2.1 настоящего Административного регламента, в процессе предоставления государственной услуги.

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, беженцы, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) нахождение несовершеннолетнего ребенка в социально опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации;

9) нахождение семьи в социально опасном положении;

10) нахождение женщины в трудной жизненной ситуации.

1.2.2. Заявителями на предоставление государственной услуги являются граждане, указанные в подпункте 1.2.1, их законные представители либо иные граждане, действующие в их интересах, а также государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Информация об организациях соцобслуживания представлена в приложении 1 к Административному регламенту.

1.3.2. Официальный сайт, справочные телефоны и адрес электронной почты министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее - министерство): <http://www.minsoc26.ru>, тел. 8 (8652) 95-13-41, e-mail: oszs@minsoc26.ru.

1.3.3. Получение информации заявителем по вопросам предоставления государственной услуги, а также сведений о ходе предоставления государственной услуги осуществляются:

при личном обращении заявителя в организацию соцобслуживания;

при письменном обращении заявителя в организацию соцобслуживания;

при обращении по телефону в организацию соцобслуживания;

при обращении в форме электронного документа с использованием электронной почты организации соцобслуживания;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") путем направления обращений в Федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) по адресу: www.gosuslugi.ru и государственную информационную систему Ставропольского края "Портал государственных и муниципальных услуг предоставляемых органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края" по адресу: www.gosuslugi26.ru (далее - региональный портал).

(в ред. [приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 05.10.2023 N 297](#))

На официальном сайте министерства в сети "Интернет" (<http://www.minsoc26.ru>), на Едином и региональном порталах размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

текст Административного регламента;

блок-схема предоставления государственной услуги "Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании" согласно приложению 2 к Административному регламенту;

графики работы организаций соцобслуживания, почтовые адреса, номера телефонов, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" и электронной почты, по которым заявители могут получать необходимую информацию и формы документов;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги; форма заявления о предоставлении государственной услуги. На информационных стендах в зданиях организаций соцобслуживания размещается и поддерживается в актуальном состоянии информация:

- о категориях граждан, имеющих право на предоставление государственной услуги;
- о сроках предоставления государственной услуги;
- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- об основаниях предоставления или отказе в предоставлении государственной услуги;
- о телефонах для обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

2.2. Наименование органа исполнительной власти края, предоставляющего государственную услугу, а также наименования всех иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется организациями соцобслуживания.

Министерство организует, обеспечивает и контролирует деятельность организаций соцобслуживания по предоставлению государственной услуги.

С целью признания нуждающимися в социальном обслуживании в форме стационарного социального обслуживания (за исключением специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья) гражданин или его законный представитель, иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Ставропольского края, общественные объединения обращаются в государственные бюджетные учреждения социального обслуживания - центры социального обслуживания населения Ставропольского края (далее - центры социального обслуживания населения).

С целью признания нуждающимися в социальном обслуживании в форме стационарного социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении "Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания гражданин или его законный представитель обращается в организации соцобслуживания или Ессентукский центр.

Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, за исключением получения услуг, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Ставропольского края государственных услуг, утверждаемый правовым актом Правительства Ставропольского края.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, с направлением уведомления с указанием причины отказа.

2.4. Срок предоставления государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги, в случае если возможность приостановления предусмотрена нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, сроки выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

Срок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании - не более пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

2.5. Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные правовые акты Ставропольского края, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования, размещен на официальном сайте министерства, на Едином портале, на региональном портале, в региональном реестре и на официальных сайтах организаций соцобслуживания.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления государственной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

Документы, необходимые для предоставления государственной услуги:

заявление по [форме](#), утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н](#);

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, у лиц без определенного места жительства и занятий) или его законного представителя;

документы, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в соответствии со [статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#)).

2.6.1. В форме стационарного социального обслуживания:

2.6.1.1. Для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в домах-интернатах (пансионатах), в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия, специальных домов-интернатах для престарелых и инвалидов, в психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, геронтопсихиатрических центрах, отделениях временного (постоянного) пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов центров социального обслуживания населения:

1) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

2) копия решения суда о признании заявителя недееспособным (для недееспособных заявителей);

3) выписка из истории болезни или амбулаторной карты заявителя;

4) заключение врачебной комиссии (далее - ВК) для заявителей с психическими заболеваниями (должно содержать сведения о наличии психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном учреждении, а для дееспособного заявителя - также об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным);

5) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, согласно [приложению 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02 мая 2023 г. N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии \(об отсутствии\) таких противопоказаний"](#) (далее - заключение медицинской организации);

(пп. 5 в ред. [приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 05.10.2023 N 297](#))

6) копия документа установленного образца о праве на льготу для внеочередного (преимущественного) приема в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме;

7) копия документа, подтверждающего законность пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации;

8) утратил силу. - [Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 23.09.2020 N 306](#);

9) для заявителей из числа лиц, освобождаемых или освобожденных из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию:

а) решение суда об установлении административного надзора;

б) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

в) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

г) сведения органа внутренних дел о постановке заявителя на учет для осуществления административного надзора;

д) пенсионное удостоверение заявителя (при наличии).

2.6.1.2. Для признания детей-инвалидов нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья:

1) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

2) свидетельство о рождении ребенка-инвалида или паспорт ребенка-инвалида, достигшего возраста 14 лет;

3) - 4) утратили силу. - [Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 23.09.2020 N 306;](#)

5) копия документа, подтверждающего законность пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации (для лиц, сопровождающих детей-инвалидов);

6) заключение медицинской организации.

2.6.1.3. Для признания детей-инвалидов нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой ими способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности, а также отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ними или отсутствия попечения над ними в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками:

1) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

2) утратил силу. - [Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 23.09.2020 N 306;](#)

3) свидетельство о рождении ребенка-инвалида или паспорт ребенка-инвалида, достигшего возраста 14 лет;

4) заключение краевой или территориальной психолого-медико-педагогической комиссии;

(в ред. [приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 23.09.2020 N 306](#))

5) утратил силу. - [Приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 23.09.2020 N 306;](#)

6) заявление опекуна в орган опеки и попечительства по месту жительства (установления опеки) об освобождении его от исполнения обязанностей опекуна;

7) выписка из истории болезни или амбулаторной карты заявителя;

8) заключение медицинской организации.

2.6.1.4. Для признания детей нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

1) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

2) свидетельство о рождении ребенка или паспорт ребенка, достигшего возраста 14 лет;

3) заключение краевой или территориальной психолого-педагогической комиссии, либо психолого-педагогическая характеристика из образовательной организации, либо заключение психолога, социального педагога или логопеда образовательной организации о том, что ребенок испытывает трудности в социальной адаптации.

2.6.1.5. Для признания детей нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

1) документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

2) акт материально-бытового обследования условий проживания;

3) справка-направление на лечение в медицинскую организацию для единственного родителя или законного представителя несовершеннолетнего (при наличии).