

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края



И.И. Ульянов
И.И. Ульянов
18 10 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения «Геронтологический центр «Бештау» на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Зам. директора Н.Н. Мокрова Специалист по социальной работе О.В. Бахмашая	Исполняется	

	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	ноябрь	Спец. по соц. раб. О.В. Бах-мацкая Зам. директора А.А. Жигалин		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно – гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повы-	ноябрь - декабрь	Зам. директора Н.Н. Мокрова Сестры хозяйки отделений		
--	--	------------------	--	--	--

	шения качества и доступности оказываемых социальных услуг		Е.Г. Евсегнеева Л.А. Мельник С.А. Лазорская В.К. Зароченцева		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Добиться выполнения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг	еженедельно	Зам. директора А.А. Жигалин Нач. хоз. службы О.К. Левкович		
	Оборудовать помещения для отдыха, общения, настольных игр граждан пожилого возраста и инвалидов и организовать работу по обеспечению полной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов	декабрь	Зам. директора Н.Н. Мокрова Спец. по соц. работе А.Е. Апухтина О.с. Апаршина Ю.В. Мокрова Г.В. Антонян		
	Обеспечить полную занятость граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с расписанием занятий, а также медицинскими и профилактическими мероприятиями	ежедневно	Зам. директора Н.Н. Мокрова Зам. директора И.Ф. Тимирчев	Исполнено	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно	Психолог Е.Ф. Ниценко Сотрудники центра		На контроле

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	Ежеквартально	Психолог Е.Ф. Ниценко		
--	--	---------------	--------------------------	--	--

Директор

Н.А. Тимошенко